

REGULAMIN BEZPŁATNYCH PORAD PRAWNYCH

§ 1.

Postanowienia ogólne

Regulamin bezpłatnych porad prawnych (dalej „Regulamin”) określa zasady udzielania bezpłatnych porad prawnych przez radcę prawnego **Przemysława Sandurskiego** – prowadzącego działalność pod nazwą **Kancelaria Radcy Prawnego Przemysław Sandurski** z siedzibą w Brzegu (49-300) przy ul. Powstańców Śląskich nr 6, prowadzący działalność w oparciu o wpis na listę radców prawnych OIRP w Opolu pod numerem OP-987 oraz wpis do CEIDG, NIP: 747-127-03-93.

§ 2.

Definicje

Ileć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- a) Kancelarii – należy przez to rozumieć Kancelarię Radcy Prawnego Przemysław Sandurski, z siedzibą w Brzegu (49-300) przy ul. Powstańców Śląskich nr 6;
- b) Poradach – należy przez to rozumieć:
 - badanie sprawy przedstawionej przez Klienta w celu postawienia ustnej diagnozy i przedstawienia rozwiązania występujących w niej zagadnień prawnych;
 - udzieloną ustnie informację o treści obowiązującego prawa, o prawach i obowiązkach wynikających z obowiązujących regulacji prawnych, o instytucjach właściwych do załatwienia sprawy oraz trybie postępowania;
 - ustną pomoc w sporządzaniu projektu pisma procesowego lub innego pisma do sądu, organu administracji publicznej lub innego podmiotu bez udzielania pełnomocnictwa dotyczącego danej sprawy, min. poprzez przekazanie Klientowi wzoru pisma jakie powinien złożyć.
- c) Kliencie – należy przez to rozumieć osobę korzystającą z porady;
- d) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.

§ 3.

Zasady udzielania porad

1. Porady udzielane są na rzecz osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz innych podmiotów, w dniach i godzinach ustalonych uprzednio przez Kancelarię z Klientem drogą telefoniczną pod numerem tel. 661 344 384 lub mailową: kancelaria@sandurski.eu.
2. Klient zwracając się z prośbą o ustalenie terminu spotkania, zobowiązany jest podać: imię i nazwisko, telefon kontaktowy oraz charakter sprawy, której wyjaśnienia miałyby dotyczyć porada.
3. Klientom, którzy chcieliby uzyskać poradę, a nie zwrócili się uprzednio z prośbą o ustalenie terminu spotkania lub Klientom, którzy nie stawili się w wyznaczonym terminie może być odmówione udzielenie bezpłatnej porady prawnej.
4. W sytuacji znacznego skomplikowania sprawy lub złożoności problemu prawnego oraz w razie korzystania przez Klienta z usług innego prawnika, Kancelaria ma prawo odmówić udzielenia porady, informując o tym Klienta. Kancelaria zastrzega sobie również prawo odmowy udzielenia bezpłatnej porady prawnej bez podania przyczyn.
5. Porady udzielane są w formie ustnej przez pracowników Kancelarii podczas spotkania w jej biurze.
6. Czas przeznaczony na jedną poradę nie może przekraczać 30 minut.
7. Bezpłatne porady prawne udzielane są w oparciu o stan faktyczny przedstawiony przez Klienta. Klient w celu właściwej oceny problemu i udzielenia rzetelnej porady prawnej powinien okazać podczas porady niezbędne dokumenty lub przesłać uprzednio ich skan na adres mailowy: kancelaria@sandurski.eu. Informację o niezbędnych dokumentach Klient może otrzymać podczas umawiania terminu spotkania.

8. Bezpłatne porady prawne nie obejmują w szczególności:
 - a) pisanie pism procesowych,
 - b) zastępstwa prawnego przed sądami, organami administracji publicznej lub osobami trzecimi.
9. Bezpłatna porada prawna udzielana jest Klientowinie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym.
10. Kancelaria zastrzega sobie możliwość zmiany lub odwołania ustalonego terminu, informując o tym Klienta telefonicznie lub mailowo przed terminem spotkania.
11. Wszelkie informacje uzyskane przez Kancelarię w związku z udzielaniem bezpłatnej porady prawnej objęte są tajemnicą zawodową.

§ 4.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz jego zmiany podlegają ogłoszeniu na stronie internetowej: www.sandurski.eu.
2. Zmiany regulaminu podlegają ogłoszeniu z podaniem terminu wejścia ich w życie wynoszącym co najmniej 2 tygodnie od dnia ogłoszenia. Do czasu wejścia w życie zmian obowiązuje Regulamin w dotychczasowej treści.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 02 lipca 2013 r.